

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

| | | | |
|---|---|------|--|
| Operatore | Wind Tre S.p.A. | | |
| Stato dell'offerta | Aggiornato al 4 Aprile 2022 | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 14/03/2022 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 31/05/2022 | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | Office Plus | | |
| Tipologia dell'offerta | Piano base | | |
| Se opzione, piani base compatibili | | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | https://www.windtrebusiness.it/trasparenza | | |
| Mercato di riferimento | "Fisso fonia e Internet" | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | "Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità" | | |
| Tecnologia di rete | "ADSL", "FTTC", "FIBRA FTTH" | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | fino a 20 ADSL ; fino a 200 FTTC; fino a 2,5 Gb FIBRA FTTH |
| | Upload | Mbps | fino a 1 ADSL; fino a 20 FTTC; fino a 500 FIBRA FTTH |

| | | A listino | In promozione |
|-----------------------|------------------------------|-----------|---------------|
| Costo di attivazione* | Già clienti | euro | 120 |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 120 |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 120 |

| Costo di disattivazione** | FTTH | | FTTC 200 (in tecnologia VULA e NGA) | | ADSL 20 (in tecnologia ULL e 8S) | |
|---------------------------|------------------------------|------------------------|-------------------------------------|------------------------|----------------------------------|------------------------|
| | PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE | CESAZIONE DEL SERVIZIO | PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE | CESAZIONE DEL SERVIZIO | PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE | CESAZIONE DEL SERVIZIO |
| euro | 30 | 30 | 20 | 20 | 20 | 20 |

| | | |
|-----------------------------|------|----|
| Durata minima del contratto | mesi | 24 |
|-----------------------------|------|----|

| | | | | A regime | In promozione |
|--------|------------------|--------------------|----------------------|-------------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat*** | Addebito a consumo | Importo Fonia | euro/mese | 45 |
| | | | Scatto alla risposta | euro | D |
| | | | Da fisso a fisso | euro/minuto | D |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto | D |
| | | | Da mobile a mobile | euro/minuto | |
| | | | Da mobile a fisso | euro/minuto | |
| | | | Importo singolo SMS | euro | |
| | | | Importo internet | euro/GB | |
| | | | A volume | euro/GB | |
| | | | A tempo | euro/minuto | |

| Durata promozione | | mesi | | 24 | |
|--|-----------------|------------------------|-------------|--------------------------------------|--|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | illimitati | |
| | | Verso mobile | minuti/mese | illimitati | |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore | minuti/mese | | |
| | | Rete altro operatore (| minuti/mese | | |
| | SMS | Rete stesso operatore | SMS/mese | | |
| | | Rete altro operatore (| SMS/mese | | |
| | Internet | A volume | GB/mese | | |
| | | A tempo | ore/mese | ADSL/ FIBRA illimitata incluso*** | |

| | | | |
|------------------------------|------------|------|--|
| Opzioni incluse nel servizio | Secure Web | euro | |
|------------------------------|------------|------|--|

* L'offerta prevede un costo di attivazione per linea di 120 euro , che potrà essere pagato, a scelta del cliente: 1)in un'unica soluzione con addebito in prima fattura 2) rateizzato in 24 mesi con una rata di 5€/mese.In caso di recesso prima dei 24 mesi il cliente può scegliere di continuare a godere del piano di rateizzazione oppure di corrispondere gli importi residui in un'unica soluzione.

**Costi di disattivazione: nel caso di recesso dal Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato il valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere la linea o trasferire il servizio ed il valore del contratto ovvero l'importo pari ad una mensilità di canone. A questo importo vanno aggiunti, se previsti dall'offerta sottoscritta, la restituzione totale o parziale degli sconti sui servizi e sui prodotti. In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta effettuata dal cliente in fase di sottoscrizione, che può essere modificata in qualsiasi momento contattando il Servizio Clienti o indicandolo nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.

***In caso di Seconda Borchia FTTH il costo dell'opzione è 5€/mese